

百年料亭NOW!

未来の百年へ 百年料亭ネットワーク

Vol.112
2024

アフターコロナ

百年料亭の課題と今後の取り組み



さまざまな課題

慢性的な人手不足

借入返済の優遇措置終了

地震や台風などの大災害
や災害報道の影響

インバウンド対応

…etc

過日、加盟料亭の皆様へ送付いたしました総会資料につきまして、過半数を超えるご承諾のお返事をいただくことができました。お忙しい時期にご対応くださり厚く御礼申し上げます。

去る8月22日、百年料亭ネットワーク加盟料亭様とのオンライン近況報告会を実施いたしましたのでご報告いたします。ご参加いただいた料亭の皆様からは、コロナ禍後のお客様の状況や、営業活動などをご報告いただくとともに、日々の切実な課題についてもお話いただき、それぞれの料亭様が置かれている状況の共有と情報交換の場となりました。各料亭様に共通の課題として、仲居や洗い場を始めとする慢性的な人手不足が挙げられます。バックヤードの単純作業などは、隙間時間のマッチングバイトアプリなど、時代に合わせた対応も試みながらも、業務指導の面での不便もあり、また、一定期間の育成が必要な「仲居」には不向きなため、人手不足のご苦労はなかなかなくなりません。また、通常であれば一定の集客を期待できる既存のお祭りやイベントが大きな自然災害によって開催中止となったり、災害報道による移動自粛から大量キャンセルに見舞われるなど、多発する大災害の影響は、広域化し長期化する傾向があり、常に不安を抱えていらっしゃるということでした。

明るい話題としましては、料亭のある地域が人気作品の舞台に選ばれ、たくさんのお客様に恵まれたというお話もありました。特需後の反動の不安もあるかと思いますが、知名度が上がり、旅行客がたくさん訪れ、まちの魅力を知って頂く機会が増えることは、継続的な集客につながるチャンスであり羨ましい限りです。行政の積極的な取り組みに期待したいところです。

山形県米沢市の「吉亭」吉澤様より、「Google」を活用した予約受注システム導入の情報をいただきました。電話予約対応の人員が不要で、ダブルブッキングやノーショー対策も可能であり、県外客・インバウンドに向けた発信で効果を出されています。後日、吉澤様から百年料亭の皆様に向けて**レクチャー**もいただけるということですので、日程を設定の上、近日中にご案内したいと思います。**ぜひご参加ください!**

※ノーショー…「No-Show」予約を受けたにもかかわらず客が現れないこと

[百年料亭ネットワーク]

「百年料亭ネットワーク」事務局 〒943-0834 新潟県上越市西城町 2-10-25 大島ビル 206

担当：和泉 Mail: hyakunenryotei@joetsu.ne.jp TEL:025-526-8077 FAX:025-525-7067